

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“**Kanun**”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Yörpaş Yöresel Yiyecekler Pazarlama A.Ş. (“**Komagene**”) tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 0983 0409 2930 0132

Adresi: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. Ofisim İstanbul Sitesi A Blok No:20A/29 Maltepe/İSTANBUL

Telefon: 0 (216) 367 97 00 **Faks:** 0 (216) 417 38 80 **E-mail:** komagene@komagene.com.tr

Komagene tarafından, çağrı merkezine arayan gerçek kişilere ait işlenen kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda yer almaktadır:

Süreç	Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
Siparişlerin Alınması	Ad, soyad, adres, sipariş edilen ürün/ürünler	Siparişin oluşturulması, siparişin adrese teslimi, kişiye doğru hitap edilebilmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
	Telefon numarası	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sipariş süreçlerinin yürütülmesi	
	Ödeme tercihi	Ödemenin alınma usulünün tespiti	Veri sorumlusunun meşru menfaati
	Görüşme kaydı	Aramanın teyidi, hizmet kalitesinin takibi, doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi	
Franchise Başvurularının Alınması	Ad, soyad, telefon numarası	Franchise başvurularının alınması ve takibi, kişiye doğru hitap edilebilmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
	Telefon numarası, e-posta adresi	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Veri sorumlusunun meşru menfaati
	Görüşme kaydı	Aramanın teyidi, hizmet kalitesinin takibi, doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi	
Talep ve Şikâyet	Ad, soyad, telefon numarası, talep ve şikâyete ilişkin içerik	Talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, kişiye doğru hitap edilebilmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
	Telefon numarası	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
	Görüşme kaydı	Aramanın teyidi, hizmet kalitesinin takibi, doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi	Veri sorumlusunun meşru menfaati

İşlenen kişisel veriler;

- Sipariş süreçlerinin yürütülmesi, (gerekmesi halinde) talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi için franchise şubesiyle,
- Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Dava ve savunma haklarımızı kullanmak üzere de avukatımız, yetkili yargı mercileriyle ve idari kuruluşlarla,
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve takibi amacıyla hizmet alınan tedarikçiyle paylaşılacaktır.

İşlenen kişisel verileriniz, telefon görüşmeleri vasıtasıyla elektronik ortamlarda otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesi gereği aşağıda sayılan haklara sahiptir:

- Komagene'ye başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.

6698 sayılı Kanunun ilgili 11. maddesi gereği taleplerinizi, www.komagene.com.tr web sitesi Kişisel Verilerin Korunması menüsünde bulunan Başvuru Formunu Komagene'ye başvuru formunda yer alan iletişim kanallarından birini kullanarak veya firma adresine posta yoluyla ileterek yapabilirsiniz.

Yörpaş Yöresel Yiyecekler Pazarlama A.Ş.